KUĆNI RED

Poštovani gosti,

Dobro došli u TSC Hotel! Kako bi Vaš boravak bio prijatan, a svim gostima obezbeđeni mir, udobnost i sigurnost, molimo Vas da poštujete sledeća pravila.

PRIJAVA I ODJAVA

Prilikom dolaska, svi gosti se prijavljuju na recepciji uz odgovarajući identifikacioni dokument. Prijava (check in) je od 14.00, a odjava (check out) do 10.00 časova. Za kasniju odjavu ili produženje boravka obratite se recepciji. Ove mogućnosti zavise od raspoloživosti i mogu se dodatno naplaćivati.

DORUČAK

Doručak se poslužuje u restoranu Panorama od 7.00 do 10.00 časova. Informacije o radnom vremenu restorana i ostalim hotelskim uslugama dostupne su na recepciji.

MIR I ODMOR

Vreme noćnog mira je od 23.00 do 7.00 časova. Molimo Vas da i tokom dana jačinu zvuka televizora, muzike i razgovora prilagodite tako da ne ometate druge goste.

PUŠENJE

Pušenje, uključujući elektronske cigarete i uređaje za zagrevanje duvana, nije dozvoljeno u sobama. Informacije o prostoru predviđenom za pušenje možete dobiti na recepciji.

POSETE

Posetioce je potrebno prethodno prijaviti na recepciji. Noćenje u sobama dozvoljeno je samo prijavljenim gostima.

SIGURNOST SOBE

Prilikom izlaska proverite da li su vrata sobe zatvorena. Karticu sobe čuvajte i ne ustupajte drugim osobama. Gubitak kartice odmah prijavite recepciji i vratite je prilikom odjave.

NOVAC I DRAGOCENOSTI

Za čuvanje novca, dokumenata i dragocenosti koristite sef u sobi. Pre odlaska proverite njegov sadržaj i svoje lične stvari.

OPREMA I INVENTAR

Molimo Vas da pažljivo koristite nameštaj i opremu. Nije dozvoljeno iznošenje hotelskog inventara iz sobe. Kvarove, nedostatke ili oštećenja odmah prijavite recepciji.

BEZBEDNO KORIŠĆENJE UREĐAJA

Nije dozvoljeno unošenje opasnih, zapaljivih ili eksplozivnih materija, paljenje sveća i korišćenje otvorenog plamena. U sobama nije dozvoljena upotreba sopstvenih rešoa, grejalica i drugih uređaja za kuvanje ili zagrevanje prostora. Hotelske uređaje koristite prema uputstvu i ne ostavljajte uključenu peglu bez nadzora.

ODRŽAVANJE SOBE

Ako ne želite da budete uznemiravani, koristite oznaku „Ne uznemiravaj“. Za dogovor o vremenu čišćenja, dodatne peškire ili drugu pomoć obratite se recepciji.

ČUVANJE RESURSA

Molimo Vas da odgovorno koristite vodu i električnu energiju. Prilikom izlaska ugasite nepotrebnu rasvetu i uređaje. Klimatizacija sobe prestaje da radi otvaranjem balkonskih vrata.

POSTUPANJE U HITNIM SITUACIJAMA

Po dolasku se upoznajte sa planom evakuacije i položajem najbližeg izlaza. U slučaju požara ili druge opasnosti odmah obavestite recepciju (ako to možete bezbedno učiniti) i sledite oznake evakuacije i uputstva osoblja. U slučaju požara ne koristite lift. Nije dozvoljeno prekrivanje ili isključivanje detektora dima i druge bezbednosne opreme.

Za sve informacije, zahteve i pomoć obratite se recepciji na broj **300** sa sobnog telefona.

Hvala što poštujete kućni red. Želimo Vam prijatan boravak!

TSC HOTEL
Thermal Spa Center
TSC Hospitality DOO • Maršala Tita 63A • 24300 Bačka Topola • Serbia • Tel.: +38124222500