HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket a TSC Hotelben! Annak érdekében, hogy tartózkodásuk kellemes legyen, és minden vendég számára biztosított legyen a nyugalom, a kényelem és a biztonság, kérjük, tartsák be az alábbi szabályokat.

ÉRKEZÉS ÉS TÁVOZÁS

Érkezéskor minden vendég a recepción, érvényes személyazonosító okmány felmutatásával jelentkezik be. A bejelentkezés (check-in) 14.00 órától, a kijelentkezés (check-out) 10.00 óráig lehetséges. Késői kijelentkezés vagy a tartózkodás meghosszabbítása ügyében forduljanak a recepcióhoz. Ezek a lehetőségek a szabad kapacitástól függnek, és további díjat vonhatnak maguk után.

REGGELI

A reggelit a Panorama étteremben szolgáljuk fel 07:00 és 10:00 óra között. Az étterem nyitvatartásáról és a szálloda egyéb szolgáltatásairól a recepción kaphatnak tájékoztatást.

NYUGALOM ÉS PIHENÉS

Az éjszakai csendes időszak 23.00-tól 7.00 óráig tart. Kérjük, napközben is úgy állítsák be a televízió és a zene hangerejét, illetve úgy beszélgessenek, hogy ne zavarják a többi vendéget.

DOHÁNYZÁS

A dohányzás - az elektronikus cigaretta és a dohányhevítő eszközök használatát is beleértve - a szobákban tilos. A dohányzásra kijelölt helyről a recepción kaphatnak tájékoztatást.

LÁTOGATÓK

A látogatókat előzetesen be kell jelenteni a recepción. A szobákban éjszakára kizárólag a bejelentett vendégek maradhatnak.

A SZOBA BIZTONSÁGA

Távozáskor ellenőrizzék, hogy a szoba ajtaja be van-e zárva. A szobakártyát gondosan őrizzék, és ne adják át másnak. A kártya elvesztését azonnal jelentsék a recepción, kijelentkezéskor pedig adják le.

PÉNZ ÉS ÉRTÉKTÁRGYAK

Pénzük, iratai és értéktárgyaik megőrzésére használják a szobai széfet. Távozás előtt ellenőrizzék a széf tartalmát és személyes tárgyaikat.

BERENDEZÉS ÉS FELSZERELÉS

Kérjük, óvatosan bánjanak a bútorokkal és a felszerelésekkel. A szálloda tárgyait tilos a szobából kivinni. A meghibásodást, hiányosságot vagy kárt azonnal jelentsék a recepción.

ESZKÖZÖK BIZTONSÁGOS HASZNÁLATA

Tilos veszélyes, gyúlékony vagy robbanékony anyagokat behozni, gyertyát gyújtani és nyílt lángot használni. A szobákban saját főzőlap, hősugárzó és egyéb főzésre vagy helyiségfűtésre szolgáló készülék használata tilos. A szálloda készülékeit a használati utasítás szerint használják, és bekapcsolt vasalót soha ne hagyjanak felügyelet nélkül.

A SZOBA TAKARÍTÁSA

Ha nem kívánják, hogy zavarják Önöket, használják a „Ne zavarjanak” jelzést. A takarítás időpontjának egyeztetéséhez, további törölközőkhöz vagy bármilyen más segítséghez forduljanak a recepcióhoz.

ERŐFORRÁSOK TAKARÉKOS HASZNÁLATA

Kérjük, felelősen bánjanak a vízzel és az árammal. Távozáskor kapcsolják le a szükségtelen világítást és készülékeket. A szoba klímaberendezése leáll, ha kinyitják az erkélyajtót.

TEENDŐK VÉSZHELYZETBEN

Érkezéskor ismerkedjenek meg a menekülési tervvel és a legközelebbi kijárat helyével. Tűz vagy egyéb veszély esetén azonnal értesítsék a recepciót (amennyiben ezt biztonságosan megtehetik), és kövessék a menekülési jelzéseket és a személyzet utasításait. Tűz esetén ne használják a liftet. A füstérzékelők és egyéb biztonsági berendezések letakarása vagy kikapcsolása tilos.

Tájékoztatásért, kéréseikkel vagy segítségért hívják a recepciót a szobai telefonról a **300-as számon**.

Köszönjük, hogy betartják a házirendet. Kellemes tartózkodást kívánunk!

TSC HOTEL
Thermal Spa Center
TSC Hospitality DOO • Maršala Tita 63A • 24300 Bačka Topola • Serbia • Tel.: +38124222500